

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/obsługa-klienta/koordynacja-swiadczen-w/19403,Ulga-w-splacie-naleznosci.html>

03.05.2024, 10:13

Ulga w spłacie należności

DOLNOŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI WE WROCŁAWIU	KARTA USŁUGI	Znak sprawy: ZP-KŚ.0133.1.2024
	Ulga w spłacie należności	Data zatwierdzenia: 24.04.2024 r.

Co chcę załatwić?	Ubiegać się o ulgę w spłacie należności. Jeżeli w sytuacji rodziny zobowiązanego do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w sprawach, w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności, wojewoda, na wniosek dłużnika, może udzielić ulgi w spłacie należności w postaci: 1) umorzenia kwoty nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych łącznie z odsetkami w całości lub w części; 2) odroczenia terminu płatności należności; 3) rozłożenia należności na raty.
Kogo dotyczy?	Osoby/dłużnika zobowiązanego do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń podlegających koordynacji.
Co przygotować?	Wniosek o udzielenie ulgi w spłacie należności należy złożyć w formie pisemnej (wniosek o ulgę powinien być własnoręcznie podpisany przez wnoszącego). Do wniosku należy dołączyć dokumenty przedstawiające sytuację materialno-bytową rodziny: 1) dokumenty (zaświadczenia pracodawcy) potwierdzające wysokość dochodu (netto) wszystkich pełnoletnich członków rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku; 2) kopię wyroku orzekającego separację lub rozwód; 3) aktualne zaświadczenie z Ośrodka Pomocy Społecznej oraz kopię decyzji instytucji zagranicznej o wysokości i rodzaju pobieranych świadczeń /bądź zaświadczenie potwierdzające brak uprawnień do pobierania świadczeń; 4) dowody dokumentujące ponoszone stałe koszty utrzymania gospodarstwa domowego (z ostatniego m-ca) - czynsz, energia, gaz, woda oraz inne dowody dokumentujące szczególnie trudną sytuację rodzinną (np. orzeczenie o niepełnosprawności członka rodziny, zaświadczenie z urzędu pracy o posiadaniu statusu osoby bezrobotnej, oświadczenie o pozostawaniu bez pracy).
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	1. We wniosku o udzielenie ulgi w spłacie należności należy wskazać: 1) przedmiot wniosku, tj. określić rodzaj ulgi, o którą występuje zobowiązany; 2) zakres wniosku, tj. określić, czy dotyczy należności głównej i/lub odsetek; 2. W przypadku wniosku o rozłożenie spłaty należności na raty - należy podać proponowaną miesięczną wysokość raty. 3. W przypadku wniosku o odroczenie terminu płatności należności - należy podać termin, do którego nastąpi spłata. 4. W przypadku wniosku o umorzenie należności - zakres umorzenia.
Jak wypełnić dokumenty?	Wniosek o udzielenie ulgi należy wypełnić czytelnie, pamiętając o sprecyzowaniu rodzaju ulgi, o jaką się występuje.
Ile muszę zapłacić?	Brak opłat.

Kiedy złożyć dokumenty?	Jeżeli w sytuacji rodziny zobowiązanego do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń zachodzą szczególne okoliczności uzasadniające wystąpienie o zastosowanie ulgi.
Gdzie załatwić sprawę?	Dokumenty należy: 1) złożyć osobiście w Punkcie Obsługi Klienta/ parter w godzinach pracy urzędu; 2) przesłać na adres: Dolnośląski Urząd Wojewódzki Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Oddział Koordynacji Świadczeń pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław; 3) poprzez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) - adres skrytki ePUAP: /req49xn18v/skrytka
Co zrobi Urząd?	Po sprawdzeniu prawidłowości przekazanych dokumentów wydamy decyzję administracyjną.
Jaki jest czas reakcji?	Sprawę załatwimy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W przypadku, gdy sprawa wymaga postępowania wyjaśniającego, czas może wydłużyć się do dwóch miesięcy.
Jak się odwołać?	Za pośrednictwem Wojewody Dolnośląskiego do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Warszawa, ul Nowogrodzka 1/3/5.
Informacje dodatkowe	Informujemy, że złożenie wniosku o umorzenie, rozłożenie należności na raty lub odroczenie terminu płatności nie wstrzymuje naliczania ustawowych odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, wychowawczych - odsetki są naliczane do momentu spłaty nienależnie pobranych świadczeń.
Podstawa prawna	art. 30 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 323), art. 25 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 421).